

张洋 (Marshall)

邮箱: marshall.yang.zhang@outlook.com | 网站: marshallzzz.com

现居地: 中国北京 | 求职方向: AI 产品经理/平台产品经理

核心技能

- AI & Agent 架构:** Agent 设计, RAG, Tools/Memory 机制, Copilot, 语义分析, 工作流自动化
- 产品 & 增长:** 用户场景设计, 用户增长 (MAU), 创新用户体验, A/B 测试, 数据驱动决策
- 平台 & 系统:** 分布式调度, API 网关与限流, 高可用架构, 企业级 SaaS
- 沟通 & 领导力:** 跨团队协作, 项目路线图规划, 从 0 到 1 产品孵化, 技术团队管理

个人简介

一位用 **AI 思路解决性问题** 的产品经理, 致力于设计具备感知、决策与执行能力的 AI 原生产品。拥有 5 年以上分布式系统与平台产品经验, 当前主导 Microsoft Fabric Job Framework 的能力建设, 通过将零散的系统体验重构为统一、智能的 Agent 化平台, 推动核心产品达到 40 万+MAU (约占平台总用户 80%)。

重点关注 AI 在真实场景中的落地价值, 包括工作流自动化、智能化监控以及 AI 驱动的产品研发流程优化。擅长识别高价值场景, 将 AI 能力融入端到端系统, 而非作为孤立功能堆叠。

工作经历

Microsoft (微软) | 北京

产品经理 (Program Manager) | Microsoft Fabric

2022.03 – 至今

核心职责: 负责 Microsoft Fabric Job 框架的战略规划与产品设计, 通过 AI 原生思维重构企业级调度、监控与用户体验。

- Agent 化统一监控平台创新 (Monitoring Hub):** 识别平台内多工作负载监控能力割裂、用户排查低效的痛点、主导设计了业界领先的统一监测平台。
 - 抽象通用平台能力:** 沉淀了跨工作负载的信号接入、智能分析、告警通知等通用组件, 替代了多个分散的监控入口, 显著提升了平台的可扩展性与业务迭代效率。
 - 驱动用户飞速增长:** 聚焦任务发现、故障诊断等核心用户场景进行极致用户体验设计, 推动产品渗透率达平台总用户 80% (MAU40 万+), 成功将用户行为从被动排查转变为主动问题定位。
 - 构建 AI 感知与分析能力:** 推动可观测性从“数据展示”向“智能洞察”演进, 设计并落地了失败摘要、模式聚类及异常检测等 AI 能力, 有效降低用户的重复排查成本。
 - 自动化闭环告警:** 构建统一的告警与通知体系, 实现系统问题从旁那被动发现到主动暴露的自动化循环, 降低了对人工监测的依赖。

- **企业级调度系统架构 (Scheduler)**: 面向大规模数据流水线场景, 设计并交付了支撑高并发、高可靠的调度系统。
 - **解决核心迁移瓶颈**: 在向平台迁移的关键期, 识别并解决了并发限制、API 限流、CI/CD 等影响企业用户生产落地的核心执行瓶颈。
 - **设计弹性策略**: 重构 API 限流策略, 从粗放的“用户级”优化为精细的“Item + Workspace 级”, 在用户体验与平台稳定性之间建立更合理的平衡, 保障系统稳定前提下支撑低延迟执行
 - **提升自动化稳定性**: 聚焦企业自动化场景下的痛点 (如凭证失效、长周期任务、CI/CD 自动部署), 专项提升了调度人物的整体可靠性
- **AI 驱动产品研效提升**: 将 AI 能力深度融入 PM/设计/研发协作流, 推动流程自动化。
 - **定义人机协同边界**: 清晰界定 AI 在研发流程中完全自动化 (约 10% 标准化任务) 与辅助增强 (其余场景) 的边界, 成功推动 PM 角色向更高价值的场景定义与价值判断迁移。
 - **AI 辅助反馈分流**: 针对用户反馈渠道信息过载, 设计并落地了基于关键词与语义分析的 AI 分流方案, 实现约 80% 的降噪, 使响应周期提升约 10 倍

Microsoft (微软) | 北京

软件工程师 | Microsoft Fabric

2019.03 – 2022.03

- **核心前端建设**: 参与 Fabric 平台核心前端 (Homepage, playground) 0-1 开发, 构建可复用组件库并参与自动化测试与质量体系建设, 优化用户交互体验。
- **数据流可视化**: 在 Azure Streaming 项目中, 集成前端至 Synapse 平台, 并设计 DAG 可视化界面, 清晰展示流任务运行关系。
- **后端与调度**: 在 HDInsight 团队参与 Hadoop 生态的日志与任务调度系统开发, 并负责生产环境的 DRI 支持, 培养了极强的系统稳定性和工程落地意识。

Dataguise | 美国

软件工程师 / Scrum Master

2015.07 – 2018.12

- 开发基于 Hadoop 的数据安全与合规平台 (GDPR)
- 负责项目管理、迭代推进与生产支持

个人项目

AI Job Search Copilot / 智能求职助手

2026.06

- 独立设计并实现面向求职场景的 AI Agent 应用, 支持上传简历与 JD, 按匹配度只能排序并输出简历修改建议, 已部署于 marshallzzz.com/resumeAssist。
- **RAG 实现上下文理解**: 构建了基于 RAG 的简历与 JD 证据检索系统, 确保 Agent 输出的修改建议具有高度针对性与可解释性。

- Tools 与 Memory 综合运用：**设计了 Agent 内部的 Tool Calling 机制（如结构化抽取，Schema Validation），并探索引入 Memory 能力，以使 Agent 能记住用户偏好，持续优化建议。
- 人类审批安全边界：**在 Agent workflow 中设计了关键的人类审批节点，确保在追求效率的同时，保留安全边界与最终决策权，体现了对 AI 产品责任感的深度思考。

教育经历

纽约州立大学宾汉姆顿分校 (Binghamton University)

电子与计算机工程 硕士 | GPA 4.0 | 2013 – 2015

北京邮电大学

电子工程 学士 | GPA 3.2 | 2009 – 2013