

张洋 (Marshall Zhang)

AI 产品经理 | AI 产品实践者 | 企业级平台

北京 | marshall.yang.zhang@outlook.com | marshallzzz.com | github.com/yzhan146 | 13811278658

个人简介

拥有 11 年产品管理与软件工程经验，其中 5 年以上负责企业级平台产品，6 年以上从事分布式数据系统研发。在 Microsoft Fabric 负责可观测性、调度、可靠性和工作流自动化等产品，推动 Monitoring Hub 达到 40 万+月活用户。同时持续亲手实践 AI 产品，涵盖 Agent 工作流、RAG 与证据约束、评估体系、Prompt/Context 优化、模型选型以及关键节点人工审核。擅长把复杂用户问题转化为清晰的产品目标、技术方案和可验证的交付路径。

核心能力

- **产品发现与策略**：用户访谈、JTBD、问题定义、MVP 范围、成功指标、实验设计与路线图取舍。
- **AI 产品设计**：多 Agent 协作、RAG 与来源约束、Prompt 和 Context 设计、Tool Calling、Memory、结构化输出与模型评估。
- **质量与信任**：评估数据集、引用核验、安全边界、人工审核、可解释性、隐私保护与生产可靠性。
- **跨职能落地**：连接客户、设计、研发、数据和业务团队，将模糊问题推进为可交付、可衡量的产品。

工作经历

Microsoft (微软) | 北京

产品经理 (Program Manager) , C+AI / Microsoft Fabric | 2022.03 – 2026.7

负责 Fabric 任务监控、调度及 AI 辅助工作流的产品战略和端到端交付，服务多个数据工作负载。

- **统一可观测平台**：识别跨工作负载监控割裂、排障低效的核心痛点，主导 Monitoring Hub 从概念到规模化应用，达到 40 万+月活用户，覆盖约 80% 的 Fabric 月活用户。
- **聚焦客户结果**：优先解决任务发现、失败诊断和跨工作负载排查，而非追求功能机械对齐，将原本分散在多个工具中的排障流程整合为统一体验。
- **企业级规模**：重构并发、限流和可靠性模型，支持单用户每分钟 1000+次执行及长周期任务，解决 ADF、HDInsight 工作负载迁移到 Fabric 的关键阻碍。
- **AI 辅助诊断**：规划失败摘要、模式聚类 and 异常检测等场景，推动监控产品从展示原始信号向提供可行动的诊断信息演进。
- **AI 辅助反馈分流**：设计基于关键词和语义分析的客户反馈处理流程，减少约 80% 的无效审阅量，并将响应速度提升约 10 倍。
- **AI 融入研发流程**：将 AI 用于需求整理、规格文档、设计原型和研发支持，使规格文档周期从约 1 周缩短至约 1 天，同时明确必须由人做判断和审批的环节。

Microsoft (微软) | 中国 / 美国

软件工程师, Fabric / Azure Streaming / HDInsight | 2019.01 – 2022.05

- 参与 Fabric Homepage、Playground 等核心体验建设，开发可复用组件，并完善无障碍、端到端测试和质量体系。
- 完成 Azure Streaming 与 Synapse 的前端集成及任务 DAG 可视化；参与 Hadoop 日志与任务队列开发，并承担生产环境 DRI / On-call。

Dataguise Inc. | 美国 Fremont

软件工程师 / Scrum Master | 2015.07 – 2018.12

- 研发基于 Hadoop 的数据安全与 GDPR 合规产品，并负责迭代规划、跨团队交付和生产支持。

AI 产品实践项目

AI Museum | 独立开发, 已部署于 museum.marshallzzz.com | 2026

- **设计开放式历史人物平台:** 用户可与历史人物对话, 每个回答都由带版本和来源的 Claim 提供依据; AI 负责整理材料, 人负责审核与发布判断。
- **设计基于证据的回答链路:** 只检索已生效、经过审核且来源仍有效的 Claim; 对无依据引用、Prompt Injection、现实伤害问题及超出人物时代边界的问题进行拦截。
- **设计内容信任与生态机制:** 采用不可覆盖的语义化版本、Fork 来源追踪、素材许可与出处记录、来源撤销、人工审核, 以及不允许携带可执行代码的社区人物包。
- **完成模块化技术原型设计:** 包括 Next.js 人物馆与创作台、独立后台任务 Worker、开放 SDK, 以及基于 Postgres/pgvector、Redis 和对对象存储的生产化路径。

AI Job Search Copilot / Resume Assist | 独立开发, 已部署于 getthatjob.marshallzzz.com | 2026

- 设计并上线求职助手, 可将候选人资料与多个职位描述进行匹配、排序, 并基于个人经历证据生成针对性的简历修改建议。
- 实现结构化抽取、RAG 证据检索、Tool Calling、Schema 校验、调用链记录, 并在可能产生外部影响的操作前保留人工审批。

Mentis | 产品发现、MVP 设计与技术验证 (尚未上线) | 2026

- **问题发现:** 识别高校教学中的新问题——学生借助生成式 AI 完成课后作业后, “已提交”已不能作为真正掌握知识的可信证据; 首期聚焦一位老师、一门课程和一个学期, 而不是先做大而全的教学平台。
- **以结果为导向的 MVP:** 设计从可信课程资料、知识图谱到教学、练习、独立验证、补救和教师摘要的完整闭环, 并定义掌握程度、补救效果、内容可信度、教师工作量和持续使用意愿等成功指标。
- **Agent 与 Context 架构:** 规划 10 个专职 Agent, 以及课程记忆、学生短期记忆和长期记忆; Agent 只能通过受控服务写入草稿、评估和摘要, 不能自行发布学生可见内容或给出正式成绩。
- **评估优先的模型策略:** 设计可替换的模型适配层, 并规划对 DeepSeek、智谱的对比评估, 覆盖检索、引用、知识图谱、掌握判断、Tutor 越界/泄题和教师摘要; 真实失败会沉淀为新的评估用例。
- **可信边界:** 针对来源权威性、学习目标、考核规则和学生特殊情况设置人工介入机制, 并设计 Prompt Injection 防护及基于角色的数据访问范围。
-

教育经历

纽约州立大学宾汉姆顿分校 (Binghamton University) — 电子与计算机工程硕士, GPA 4.0 | 2013–2015

北京邮电大学 — 电子工程学士, GPA 3.2 | 2009–2013